

**AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen für Web- und Mailhosting****1. Geltungsbereich**

Die Firma nuun gmbh erbringt ihre Angebote und Dienstleistungen für den jeweiligen Vertragspartner (im folgenden Kunde genannt) ausschliesslich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag über die Nutzung der nuun gmbh Hosting-Dienstleistungen kommt durch die Einzahlung der Gebühren für die Dienstleistungen zustande und tritt sofort in Kraft. Bei Fehlangaben in der Bestellung haftet der Kunde selber für jegliche damit zusammenhängende Schäden, Strafen oder Bussen.

**3. Angebot und Preise**

Für neue, wie auch bestehende Accounts gelten ausschliesslich die auf den Auftragsbestätigungen der nuun gmbh veröffentlichten Angebote und Preise. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Die nuun gmbh garantiert grundsätzlich eine Preisstabilität für die im Webhostingvertrag festgelegte Vertragsdauer. Sollten aus unvorhersehbaren Gründen Preiserhöhungen notwendig werden, kann der Kunde bis zum Wirksamwerden der Änderung ausserordentlich kündigen, wenn die Preisanhebung über die allgemeine Preissteigerung wesentlich hinausgeht. Die nuun gmbh weist den Kunden im Bedarfsfalle auf dieses Kündigungsrecht hin. Alle Zahlungen sind in Schweizer Franken zu erbringen, zuzüglich der abzuführenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**4. Zahlungskonditionen**

Neue Accounts werden gegen Rechnung zahlbar innert mindestens 7 Tagen eingerichtet. Die nuun gmbh behält sich bei Nichtbezahlen des durch die Bestellung geschuldeten Betrags rechtliche Schritte gegen den Kunden vor. Die nuun gmbh verschickt nach Ablauf der eigentlichen Zahlungsfrist, und vor einer Deaktivierung des Accounts, dem Kunden eine Zahlungserinnerung. Die Deaktivierung erfolgt, sofern auch 7 Tage nach der Zahlungserinnerung bei der nuun gmbh keine Zahlung eingegangen ist.

Die nuun gmbh ist grundsätzlich dazu befugt, Accounts nach Ablauf der Zahlungsfrist, inklusive Inhalt zu löschen. Für bestehende Accounts gilt eine generelle Zahlungsfrist von 30 Tagen. Sie werden in der Regel einen Monat vor Ablauf des Vertrags verrechnet. Bei Zahlungsverzögerung erfolgt eine Mahnung. Ist bei Ablauf der noch erstatteten Vertragslaufzeit die Zahlung nicht eingetroffen, kann der Account per sofort gesperrt werden. Für eine allfällige Reaktivierung kann die nuun gmbh eine Gebühr von mindestens CHF 50.- verlangen.

**5. Domain Reservierung**

Die Domain Registrierung durch nuun gmbh ist kostenlos und erfolgt auf den vom Kunden angegebenen Namen. Bei CH und LI Domains, werden die Domaingebühren direkt von SWITCH in Rechnung gestellt. Bei allen anderen Domainnamen, erfolgt die Abrechnung durch die nuun gmbh.

**6. Vertragsdauer und Kündigung**

Der Vertrag wird, wenn nicht anders vereinbart, für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Hat der Kunde nicht bis vier Wochen vor Ablauf des Vertrags gekündigt, wird der Vertrag automatisch um 1 Jahr verlängert.

Die Kündigung muss brieflich erfolgen. Die nuun gmbh behält sich das Recht vor, ein Vertrag jederzeit fristlos und ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen. Unabhängig von der Vertragslaufzeit hat der Kunde generell kein Recht auf die Rückerstattung eines (im voraus) bezahlten Betrags. Der Kunde kann innerhalb von 30 Tagen von der «30-Tage-Geld-zurück» Garantie Gebrauch machen. Dabei gilt der Tag des Vertragsabschlusses als erster Tag.

**7. Leistungen der nuun gmbh**

Die nuun gmbh gewährleistet, dass alle im Angebot enthaltenen Leistungen (gemäss den Angebotsbeschreibungen der Auftragsbestätigungen der nuun gmbh) wäh-

rend der gesamten erstatteten Vertragslaufzeit in Anspruch genommen werden können. Die nuun gmbh kann jederzeit den Leistungsumfang ändern, wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität beeinträchtigen oder handelsübliche Verbesserungen vorzunehmen sind.

**8. Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde sorgt dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die er (oder Dritte über seinen Account) mit der nuun gmbh einen Vertrag abgeschlossen hat, gesetztes- und vertragsgemäss genutzt werden. Besondere Bestimmungen gelten für den Inhalt der entsprechenden Webseiten.

Die nuun gmbh verbietet erotische bzw. pornographische, rassistische, sexistische, vertriebsrechts- und urheberrechtsverletzende Inhalte. Bezüglich pornographischer Inhalte werden auch sogenannte Adult-Sites sowie Verweise oder Bannerwerbung auf solche Inhalte nicht ausgeschlossen. Bezüglich gesetzesverletzenden Inhalte sind Verstösse gegen schweizerisches sowie internationales Recht gemeint.

Desweiteren untersagt sind Spamming, Trolling, Mail Bombing, Download-Archive, in zu hohem Mass betriebene Mailinglisten, die Lagerung von Spielern oder ROMs, IRC-Bots und sonstige Programme oder Aktivitäten, die nach Ansicht der nuun gmbh eine übermässige Belastung der Systemressourcen verursachen.

Verstösse gegen verbotene Inhalte können ohne Vorankündigung mit sofortiger Annullierung des Accounts und Löschung sämtlicher Daten bestraft werden. Der Kunde haftet selber für jegliche mit dem Verstoß zusammenhängenden Schäden, Strafen oder Bussen.

Der Kunde hat den anerkannten Grundsätzen des Datenschutzes Rechnung zu tragen. Der Provider stellt dem Kunden einen Zugang zur Verfügung, mit dem dieser sein Angebot selbst über die Internetleitung speichern, ändern, ergänzen oder löschen kann (File Transfer Protocol und/ oder Passworte für Redaktions- und Shopsysteme). Die nuun gmbh stellt dem Kunden hierzu einen passwortgeschützten Account zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, das Passwort streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt oder die Vermutung besteht, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

Sofern der Kunde seine Seiten selbst erstellt oder von Dritten erstellen lässt, ist er für den Inhalt seiner Seiten allein verantwortlich. Er stellt die nuun gmbh im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf inhaltlichen Mängeln des Angebots beruhen, frei.

**9. Datensicherung**

Für die Sicherung der durch Nutzen seines Accounts gespeicherten Daten ist der Kunde selbst verantwortlich. Bei Datenverlusten ist der Kunde dazu verpflichtet, seine eigenen Sicherheitskopien zu verwenden.

Obwohl seitens der nuun gmbh regelmässige Backups erstellt werden, kann die Verwendung dieser weder verlangt noch garantiert werden. Falls die nuun gmbh eine Wiederherstellung von verlorenen Daten vornimmt, kann dafür eine angemessene Aufwandsentschädigung verrechnet werden. Die nuun gmbh kann ausserdem für die Löschung von Daten nicht belangt werden.

Für eine zusätzliche Backup-Routine können erweiterte Dienstleistungen der nuun gmbh in Anspruch genommen werden.

**10. Geistiges Eigentum**

Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistung.

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen der nuun gmbh (z.B. Programme, Vorlagen, Daten, Control Panel) verbleiben bei der nuun gmbh oder bei den von der nuun gmbh eingesetzten Dritten.

**10. Verantwortung und Haftung**

Die nuun gmbh übernimmt keinerlei Verantwortung hin-

sichtlich der Daten und Handlungen, die der Kunde durch Nutzen seines Accounts sichert oder veröffentlicht bzw. tätigt.

Die Haftung liegt ausschliesslich beim Kunden. Falls der Kunde seinen Account oder Teile davon an Dritte weitergibt, sei dies gegen Bezahlung oder unentgeltlich, haftet er automatisch auch für diese.

Die nuun gmbh ist bestrebt, den Kunden über geplante Wartungsarbeiten oder sonstige vorgesehene Betriebsunterbrüche im Voraus in Kenntnis zu setzen. Jedoch kann die nuun gmbh nicht für Betriebsunterbrüche, insbesondere aber aufgrund von Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen oder Störungen innerhalb des Internets oder des Kommunikationsnetzes, inklusive deren Ausfall oder deren Überlastung oder sogenannter höherer Gewalt usw., belangt werden. Die nuun gmbh lehnt jegliche Haftung für damit zusammenhängende Schäden, Strafen, Bussen, Ansprüche auf Schadenersatz, entgangene Gewinne oder Aufträge, und sonstige Forderungen ab.

**11. Schlussbestimmungen**

Die Geschäftsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht und Gerichtsstand ist Weinfelden TG. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

nuun gmbh, Märstetten, 06.11.2009